

РЕСПУБЛИКА САХА (ЯКУТИЯ)

Муниципальный район  
«Нюрбинский район»

РАСПОРЯЖЕНИЕ



САХА ӨРӨСПҮҮБҮЛҮКЭТЭ

«Нюрба улууһа»  
муниципальной тэриллитэ

ДЬАҤАЛ

г.Нюрба

от «26» марта 2020 г. № 424

**Об организации Горячей линии Оперативного штаба по противодействию распространению коронавирусной инфекции Нюрбинского района**

В целях информирования, оказания помощи гражданам по личным проблемным вопросам и оперативного их решения во время режима повышенной готовности в связи с мерами по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции в Нюрбинском районе, **распоряжаюсь:**

1. Назначить абонентский номер 8(41134) 2-25-16 Администрации МР «Нюрбинский район» номером Горячей линии Оперативного штаба по противодействию распространению коронавирусной инфекции Нюрбинского района.
2. Утвердить Алгоритм действий дежурных Горячей линии согласно приложению №1 настоящего распоряжения.
3. Утвердить График работы дежурных Горячей линии Оперативного штаба по противодействию распространению коронавирусной инфекции Нюрбинского района согласно приложению №2 настоящего распоряжения.
4. Запустить работу Горячей линии Оперативного штаба по противодействию распространению коронавирусной инфекции Нюрбинского района с 26 марта 2020 года.
5. Опубликовать настоящее распоряжение в официальных средствах массовой информации и на официальном сайте МР «Нюрбинский район» РС(Я).
6. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы по социальным вопросам Уларову А.М.

Глава



А.М. Иннокентьев

**Алгоритм действий дежурного круглосуточной  
Горячей линии 8(41134)2-25-16  
Оперативного штаба по противодействию распространению коронавирусной  
инфекции Нюрбинского района**

1. В целях предоставления информации по проблемным вопросам граждан во время режима повышенной готовности по противодействию распространению коронавирусной инфекции в Нюрбинском районе создается Горячая линия по Нюрбинскому району из числа членов Оперативного штаба по противодействию распространению коронавирусной инфекции Нюрбинского района.
  2. **Член Оперативного штаба Нюрбинского района**, привлеченный для работы на дежурстве Горячей линии, подчиняется непосредственно ответственному за организацию работы Горячей линии (Уларова А.М.) и действует строго в рамках поставленных задач, а именно, осуществляет информационную поддержку гражданам.
    - 2.1. При поступлении звонка дежурный поднимает трубку и вежливо приветствует согласно тексту «*Добрый день, дежурный Оперативного штаба Нюрбинского района, ФАМИЛИЯ (например, Иванов)*», далее внимательно слушает гражданина.
    - 2.2. Регистрирует поступивший звонок (ФИО обратившегося гражданина, социальный статус, адрес проживания, время поступления звонка, номер телефона) в журнале входящих звонков.
    - 2.3. Принимает решение и информирует обратившегося гражданина по проблемному вопросу.
    - 2.4. При необходимости оперативно выходит на связь ответственному специалисту по направлению проблемного вопроса, уточняет решение, при этом может использовать доступные средства коммуникации (конференц-связь и др.), далее информирует гражданина (Приложение к Алгоритму №1 Список ответственных специалистов по направлениям проблемных вопросов).
- В случае необходимости определенного времени для решения проблемного вопроса, сообщает о перезвоне гражданину после уточнения.
- 2.5. Фиксирует результат решения проблемного вопроса в журнале входящих звонков.
  3. Работа с каждым обратившимся гражданином ведется с учетом психологического состояния гражданина.
  4. Для обеспечения эффективности работы Горячей линии, члены Оперативного штаба по противодействию распространению коронавирусной инфекции Нюрбинского района, периодически сменяют друг друга на телефоне согласно утвержденному графику.



**Список ответственных специалистов  
по направлениям проблемных вопросов Горячей линии**

№	Направление	Ответственный	Должность	Номер телефона
1	Медицина (вызов на дому)	Павлова Наталья Николаевна	Главный врач ГБУ РС(Я) «Нюрбинская ЦРБ»	8-800-550-70-66 (Горячая линия ЦРБ НР) Регистратура 2-38-93 Детская регистратура 2- 44-09 89241681601 (Павлова Наталья Николаевна)
2	Образование	Аргунова Алевтина Петровна	Начальник МКУ «Управление образования» Нюрбинского района	2-34-08 (приемная) 2-45-95 (Отдел общего образования) 2-46-43 (Отдел информационного обеспечения) 89142806526 (Аргунова Алевтина Петровна)
3	Правопорядок	Рожин Николай Русланович	Заместитель начальника ОМВД РФ по РС(Я) в Нюрбинском районе	89999490206 (Горячая линия ОМВД по Нюрбинскому району) 89142889311 (Рожин Николай Русланович)
4	Охрана труда, Федерация профсоюзов, правовые вопросы	Петрова Наталья Семеновна  Канаев Аким Васильевич	Начальник Управления по организационным, правовым и работе с территориями Администрации МР «Нюрбинский район» Главный специалист по охране труда Администрации МР «Нюрбинский район»	2-32-89 89142948662 (Петрова Наталья Семеновна)  2-32-89 89141102260 (Канаев Аким Васильевич)
5	Санитарно- эпидемиологическое	Николаева Галина Михайловна	Начальник Филиал ФБЗУ ЦГиЭ Воспотребнадзора в Нюрбинском районе	89142353478 (Николаева Галина Михайловна)
6	Социальная защита	Находкина Ирина Афанасьевна	Руководитель ГКУ (РС(Я) «Нюрбинское УСЗНиТ при МТСП РС(Я)»	По отдельному графику дежурств (прилагается) 89141009616 (Находкина Ирина Афанасьевна)
7	Психологическая помощь	Степанова Татьяна Ивановна	Руководитель филиала ГБУ РС(Я) в Нюрбинском районе	8-800-100-3550 2-32-77 89241665974



			«Центр социально-психологической помощи семье и молодежи»	(Степанова Татьяна Ивановна)
8	Предпринимательство	Михайлова Нюргуяна Михайловна	Директор МБУ «Бизнес-инкубатор» Нюрбинского района	89841014979 (Горячая линия МКУ «Бизнес-инкубатор» Нюрбинского района) 89142259996 (Михайлова Нюргуяна Михайловна)
9	Волонтерское движение, дистанционное обучение студентов	Неустроев Альберт Михайлович	Начальник МКУ «Управление по молодежной политике» Нюрбинского района	2-20-75 89248611845 (Неустроев Альберт Михайлович) 89244695074 (Елена) 89142232386 (Прокопий)



**График работы дежурных  
Горячей линии 84113422516  
Оперативного штаба Нюрбинского района по противодействию распространению  
коронавирусной инфекции Нюрбинского района**

№	Дата	Время дежурства	Ответственный	Должность	Примечание
1	26, 29.03.2020 г., 01, 04, 07.04.2020 г.	09:00-12:00	Адамов Степан Александрович	Главный специалист по мобилизационной работе Администрации МР «Нюрбинский район»	
2		12:00-15:00	Неустроев Альберт Михайлович	начальник МКУ «Управление по молодежной политике» Нюрбинского района	
3		15:00-18:00	Петрова Наталья Семеновна	Начальник Управления по организационным, правовым и работе с территориями Администрации МР «Нюрбинский район»	
4		18:00-21:00	Кириллин Афанасий Евгеньевич	Начальник МКУ «Единая дежурная диспетчерская служба» Нюрбинского района	
5	27, 30.03.2020 г., 02, 05, 08.04.2020 г.	09:00-12:00	Николаева Лариса Владимировна	Начальник Отдела по работе с территориями Администрации МР «Нюрбинский район»	
6		12:00-15:00	Аргунова Алевтина Петровна	Начальник МКУ «Управление образования» Нюрбинского района	
7		15:00-18:00	Михайлова Нюргуяна Михайловна	Директор МБУ «Бизнес-инкубатор» Нюрбинского района	
8		18:00-21:00	Иванов Константин Русланович	Заместитель начальника МКУ «Инвестиционно-строительное управление» Нюрбинского района	
9	28, 31.03.2020 г., 03, 06, 09.04.2020 г.	09:00-12:00	Необутов Павел Михайлович	Заместитель директора МУП «Автотранспортное предприятие» Нюрбинского района	
10		12:00-15:00	Канаев Аким Васильевич	Главный специалист по охране труда Администрации МР «Нюрбинский район»	
11		15:00-18:00	Захаров Александр Анатольевич	Начальник Отдела архитектуры, строительства и ЖКХ Администрации МР «Нюрбинский район»	
12		18:00-21:00	Афанасьев Виктор Викторович	Ведущий специалист по муниципальному контролю, электронному правительству и предпринимательству Администрации МР «Нюрбинский район»	